Zastosowanie systemu agentowego dla wspomagania pracy Biura Obsługi Mieszkańców w Urzędzie Miejskim ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania Powiatowego (Miejskiego) Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej

Jolanta Łukowska
Małgorzata Pańkowska
Stanisław Stanek
Mariusz Żytniewski

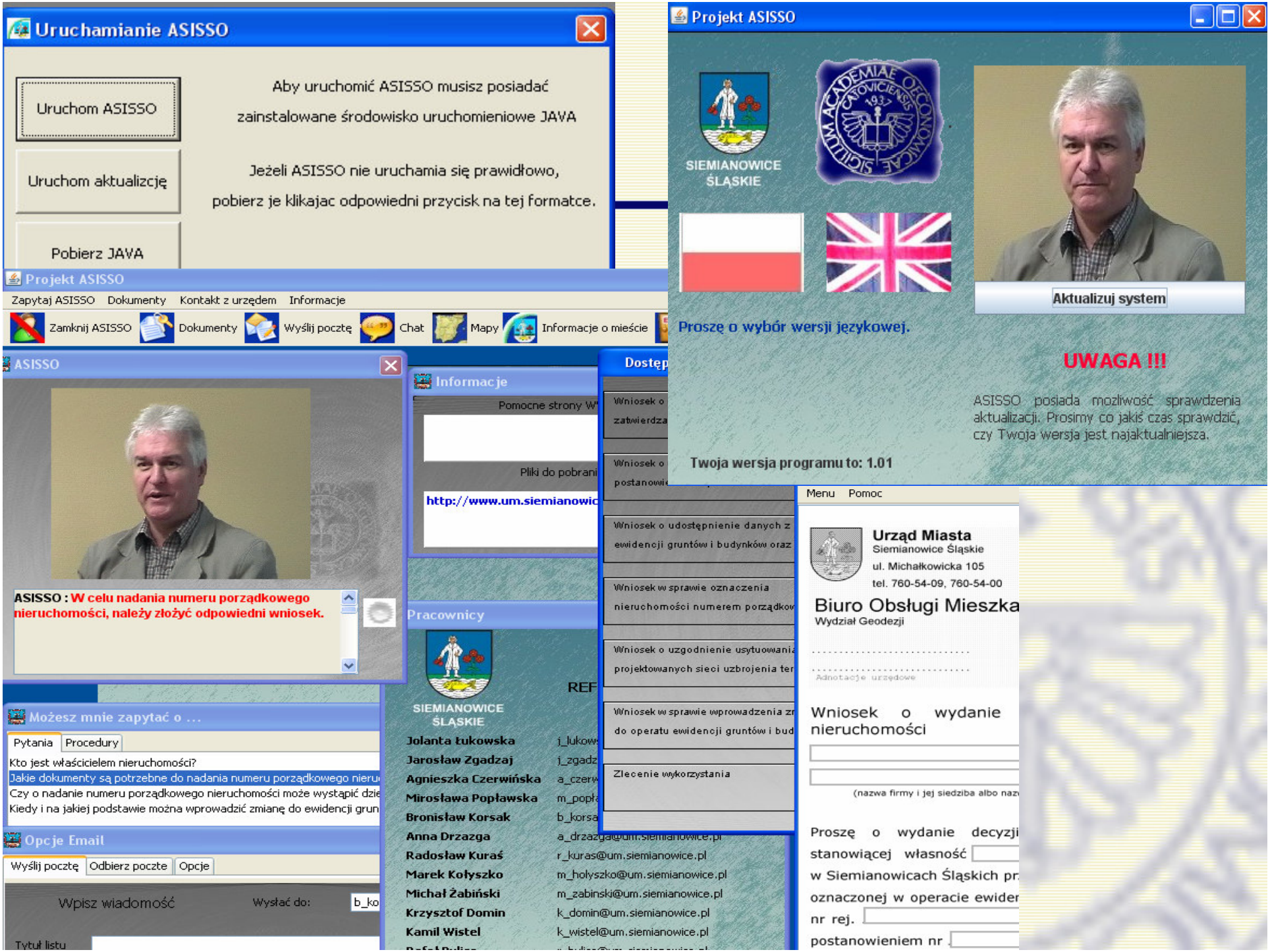
ASISSO

W ramach badań nad rozwojem oprogramowania do wspomagania obsługi mieszkańców stworzony został system ASISSO, którego koncepcję oraz rozwiązania technologiczne odnaleźć można w referatach [1], [2],[3]

1. S. Stanek, M. Pańkowska, M. Żytniewski „Systemy agentowe we wspomaganiu zarządzania" Komputerowo Zintegrowane Zarządzanie. red. R. Knosala. WNT, Warszawa 2005
2. S. Stanek, M. Pańkowska, M. Żytniewski "Agent Technology for Adding Value in Public Administration" 8th International Conference on Technology Policy and Innovation Łódź, 2005
S. Stanek, M. Pańkowska, M. Żytniewski „System wspomagania obsługi petentów – ASISSO" Systemy Wspomagania Organizacji SWO'2006. red. T. Porębska-Miąc i H. Sroka. AE, Katowice 2006.

Zakres systemu ASISSO

Wspomaganie pracowników urzędu: • Doradztwo komputerowe. • Wypełnianie formularzy.	**Nowe kanały komunikacyjne:** • Poczta elektroniczna. • Komunikator komputerowy.
Propagowanie informacji o mieście: • Multimedialne materiały informacyjne. • Informacja o mieście (SIP).	**Propagowanie informacji o urzędzie:** • Informacja o zasobie geodezyjnym. • Wyszukiwarka.


Uruchamianie ASISSO
Uruchom ASISSO
Uruchom aktualizcję
Pobierz JAVA
Aby uruchomić ASISSO musisz posiadać
zainstalowane środowisko uruchomieniowe JAVA
Jeżeli ASISSO nie uruchamia się prawidłowo,
pobierz je klikajac odpowiedni przycisk na tej formatce.
Projekt ASISSO
Zapytaj ASISSO
Dokumenty
Kontakt z urzędem
Informacje
Zamknij ASISSO
Dokumenty
Wyślij pocztę
Chat
Mapy
Informacje o mieście
SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE
Aktualizuj system
Proszę o wybór wersji językowej.
UWAGA !!!
ASISSO posiada mozliwość sprawdzenia aktualizacji. Prosimy co jakiś czas sprawdzić, czy Twoja wersja jest najaktualniejsza.
Twoja wersja programu to: 1.01
ASISSO
ASISSO : W celu nadania numeru porządkowego nieruchomości, należy złożyć odpowiedni wniosek.
Informacje
Pomocne strony W
Pliki do pobrani
http://www.um.siemianowic
Dostęp
Wniosek o zatwierdza
Wniosek o postanowie
Wniosek o udostępnienie danych z ewidencji gruntów i budynków oraz
Wniosek w sprawie oznaczenia nieruchomości numerem porządkow
Wniosek o uzgodnienie usytuowani projektowanych sieci uzbrojenia ter
Wniosek w sprawie wprowadzenia zr do operatu ewidencji gruntów i bud
Zlecenie wykorzystania
Pracownicy
SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE
Jolanta Łukowska
Jarosław Zgadzaj
Agnieszka Czerwińska
Mirosława Popławska
Bronisław Korsak
Anna Drzazga
Radosław Kuraś
Marek Kołyszko
Michał Żabiński
Krzysztof Domin
Kamil Wistel
r_kuras@um.siemianowice.pl
m_holyszko@um.siemianowice.pl
m_zabinski@um.siemianowice.pl
k_domin@um.siemianowice.pl
k_wistel@um.siemianowice.pl
Możesz mnie zapytać o ...
Pytania
Procedury
Kto jest właścicielem nieruchomości?
Jakie dokumenty są potrzebne do nadania numeru porządkowego nieru
Czy o nadanie numeru porządkowego nieruchomości może wystąpić dzie
Kiedy i na jakiej podstawie można wprowadzić zmianę do ewidencji grun
Opcje Email
Wyślij pocztę
Odbierz poczte
Opcje
Wpisz wiadomość
Wysłać do:
Tytuł listu
Menu
Pomoc
Urząd Miasta
Siemianowice Śląskie
ul. Michałkowicka 105
tel. 760-54-09, 760-54-00
Biuro Obsługi Mieszka
Wydział Geodezji
Adnotacje urzędowe
Wniosek o wydanie nieruchomości
(nazwa firmy i jej siedziba albo naz
Proszę o wydanie decyzji
stanowiącej własność
w Siemianowicach Śląskich pr
oznaczonej w operacie ewider
nr rej.
postanowieniem nr

ASISSO posiada zestaw informacji na temat działania działu geodezji oraz informacji na temat realizacji procedur.

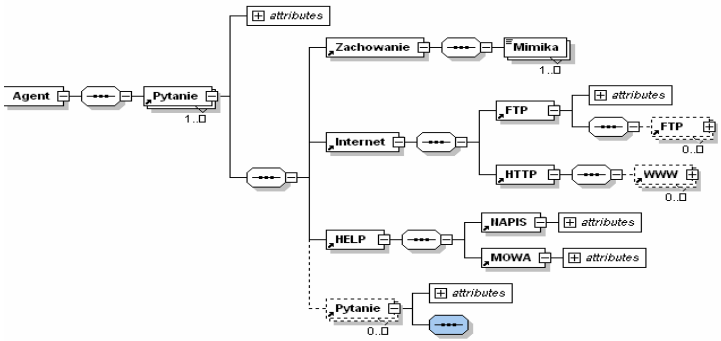
- **Doradztwo komputerowe.**
- Wypełnianie formularzy.
- *Proponowanie terminów spotkań.*
- Poczta elektroniczna.

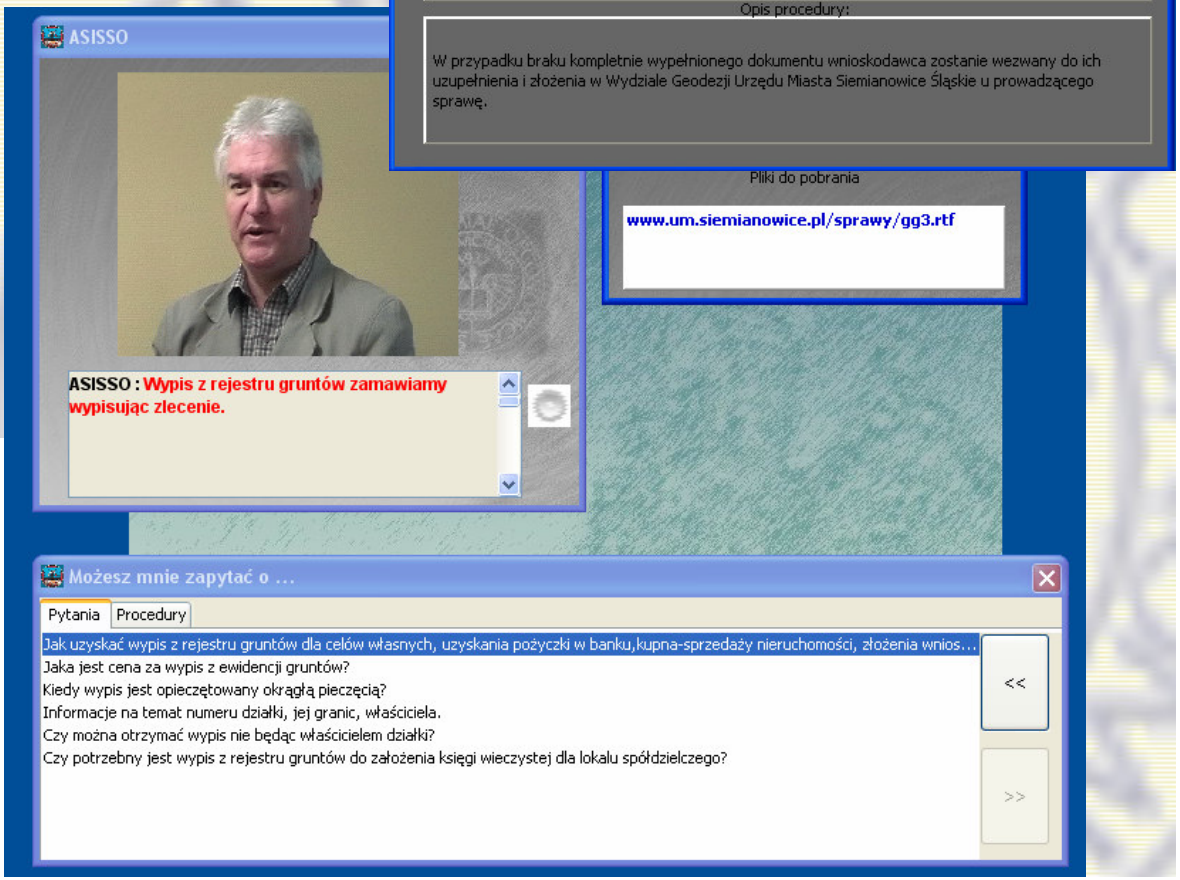
rowy

ły

SIP).

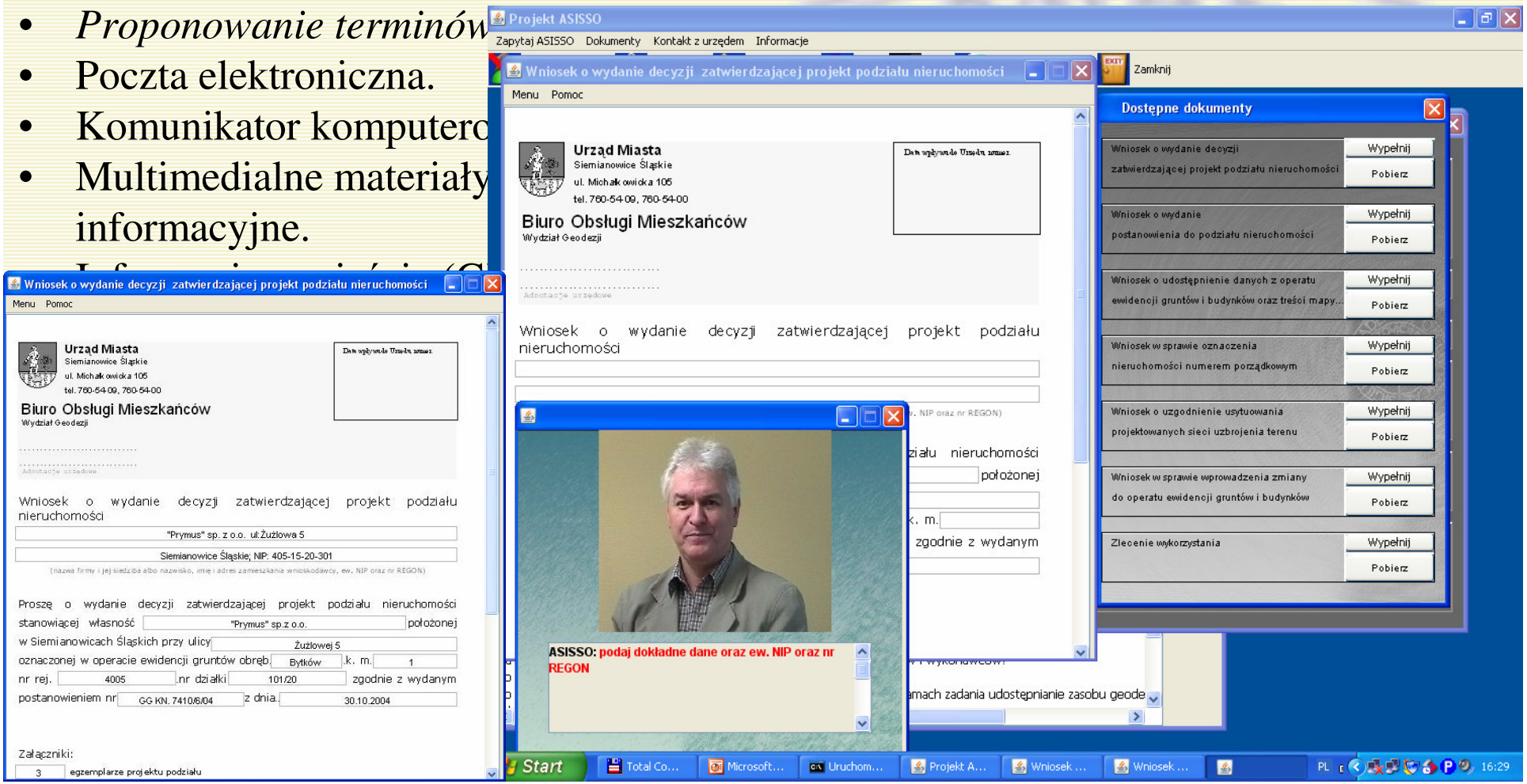
```
<?xml version="1.0" encoding="Windows-1250"?>
<Agent xmlns="http://my-company.com/namespace"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://my-company.com/namespace
D:\nowy\store\XML\ekspert.xsd">
        <Pytanie tresc="Opis i mapa (podkładki geodezyjne)">
                <Zachowanie>
                        <Mimika>Tak</Mimika>
                </Zachowanie>
                <Internet>
                        <FTP>
                                <FTP FTP="No data"/>
                        </FTP>
                        <HTTP>
                                <WWW www="http://www.wp.pl"/>
                                <WWW www="www.onet.pl"/>
                        </HTTP>
                </Internet>
                <HELP>
                        <NAPIS tekst="Nie zdefiniowano"/>
                        <MOWA tekst="Nie zdefiniowano"/>
                </HELP>
                <Pytanie tresc="Jak długo czeka się na podkładki?">
                        <Zachowanie>
                                <Mimika>Tak</Mimika>
```





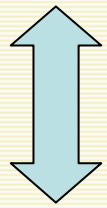
ASISSO pozwala na tworzenie, edycję, drukowanie, zapis oraz eksport do PDF dokumentów dotyczących działu geodezji. Posiada także zdefiniowany zestaw podpowiedzi ułatwiających ich wypełnianie.

- Doradztwo komputerowe.
- **Wypełnianie formularzy.**
- *Proponowanie terminów*
- Poczta elektroniczna.
- Komunikator komputero
- Multimedialne materiały informacyjne.

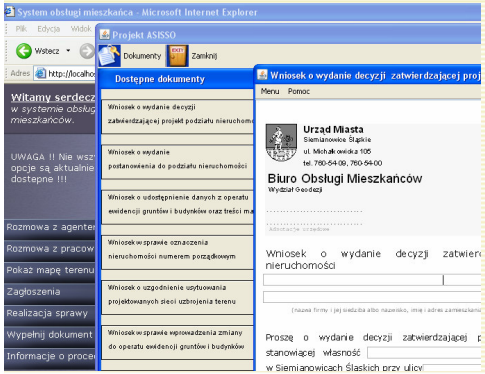


*Aktualne prace obejmują zastosowanie a*rchitektury zorientowanej na usługi sieciowe „Service-oriented architecture” (SOA) w tym standardu BPEL dla celów opisu logiki biznesowej tworzenia interaktywnych dokumentów





```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            targetNamespace="http://xml.netbeans.org/schema/newXMLSchema"
            xmlns:tns="http://xml.netbeans.org/schema/newXMLSchema"
            elementFormDefault="qualified">
    <xsd:element name="dokument" type="tns:opis_dokumentu"></xsd:element>
    <xsd:complexType name="opis_dokumentu">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element name="nazwa" type="xsd:string"/>
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:schema>
```

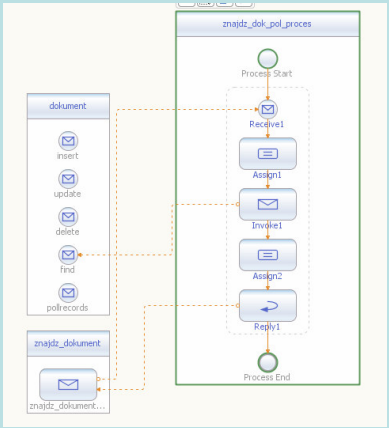






```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://j2ee.n
    <xsd:element name="DOKUMENTY_VIEW" type="DOKUMENTY_VIEW"></xsd:element>
    <xsd:complexType name="DOKUMENTY_VIEW">
        <xsd:sequence maxOccurs="unbounded">
            <xsd:element name="NAZWA" type="xsd:string"></xsd:element>
            <xsd:element name="ID_POL_DOK" type="xsd:decimal"></xsd:element>
            <xsd:element name="TYP" type="xsd:string"></xsd:element>
            <xsd:element name="WYSOKOSC" type="xsd:decimal"></xsd:element>
            <xsd:element name="SZEROKOSC" type="xsd:decimal"></xsd:element>
            <xsd:element name="OPIS" type="xsd:string"></xsd:element>
            <xsd:element name="ID_POLA" type="xsd:decimal"></xsd:element>
            <xsd:element name="Y" type="xsd:decimal"></xsd:element>
            <xsd:element name="X" type="xsd:decimal"></xsd:element>
            <xsd:element name="ID_DOKUMENTU" type="xsd:decimal"></xsd:element>
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:schema>
```

USŁUGA SIECIWOA

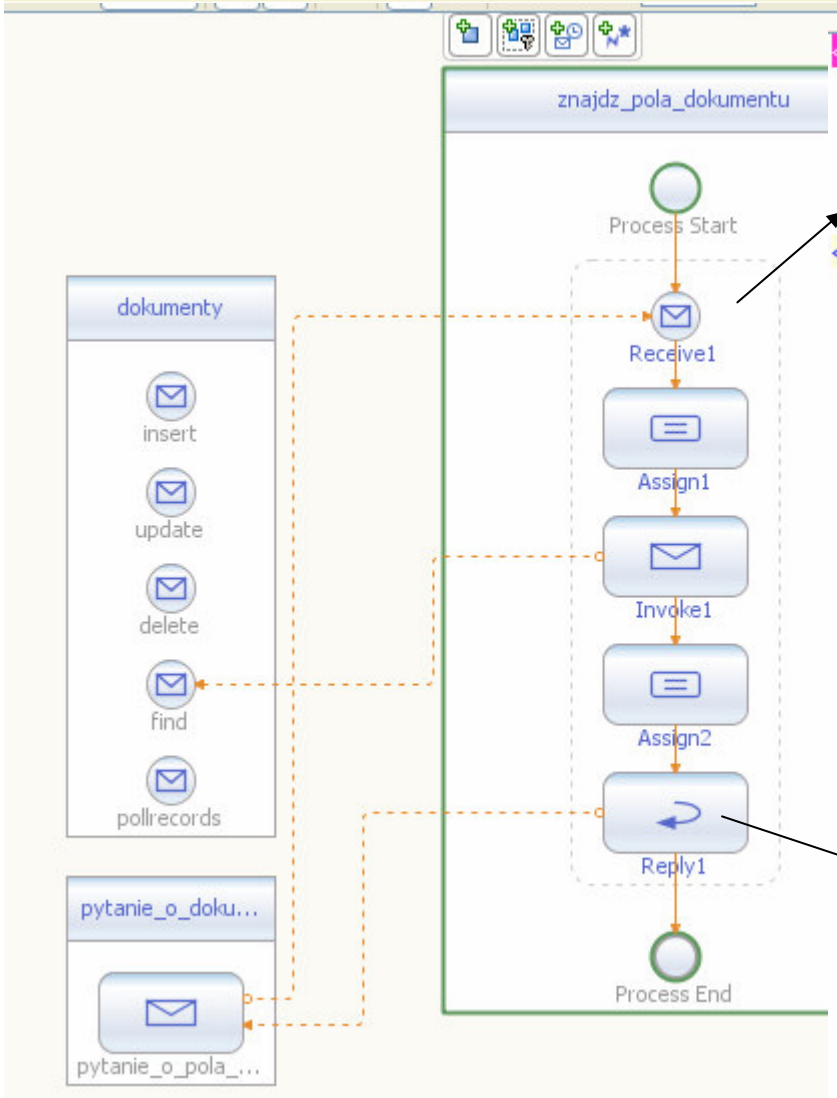


SERWER APLIKACJI

BAZA

Java Business Integration (JBI)

Wynik działania



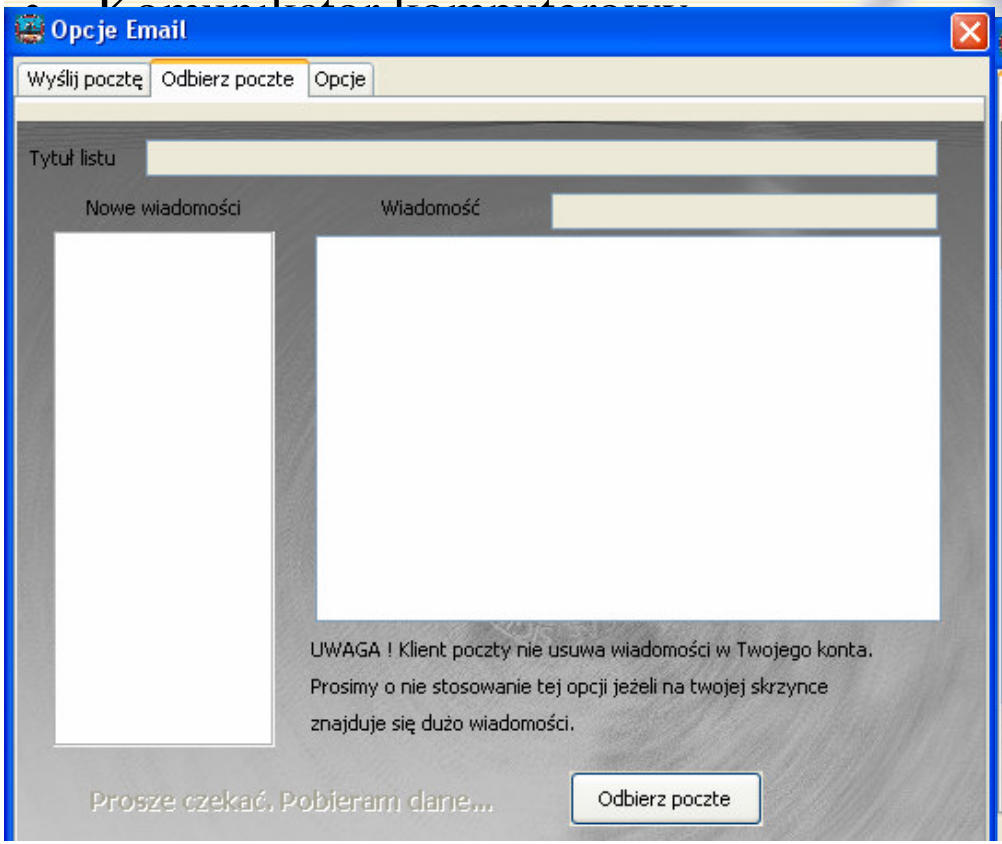

```
<soapenv:Envelope xsi:schemaLocation="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/
  <soapenv:Body>
    <new:dokument>
      <new:nazwa>dokument2</new:nazwa>
    </new:dokument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

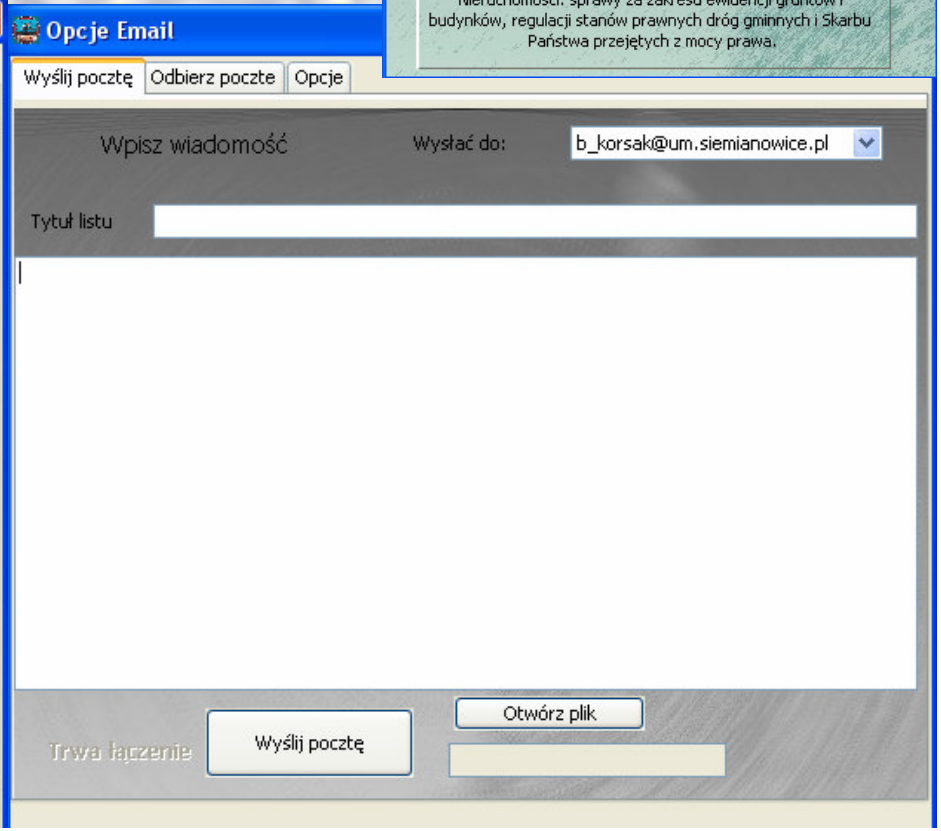
```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xml
  <SOAP-ENV:Body>
    <DOKUMENTY_OPIS xmlns="http://j2ee.netbeans.org/xsd/tableSchema">
      <NAZWA>dokument1</NAZWA>
      <ID_POL_DOK>1</ID_POL_DOK>
      <POMOC>pomoc do pola1</POMOC>
      <TYP>text</TYP>
      <WYSOKOSC>20</WYSOKOSC>
      <SZEROKOSC>70</SZEROKOSC>
      <ID_POLA>1</ID_POLA>
      <Y>10</Y>
      <X>10</X>
      <NAZWA>dokument1</NAZWA>
      <ID_POL_DOK>2</ID_POL_DOK>
      <POMOC>pomoc do pola2</POMOC>
      <TYP>text</TYP>
      <WYSOKOSC>20</WYSOKOSC>
      <SZEROKOSC>50</SZEROKOSC>
      <ID_POLA>2</ID_POLA>
      <Y>40</Y>
      <X>20</X>
      <NAZWA>dokument1</NAZWA>
      <ID_POL_DOK>3</ID_POL_DOK>
      <POMOC>pomoc do pola3</POMOC>
```

ASISSO pozwala na wysyłanie i odbieranie wiadomości email wraz z załącznikami do pracowników działu geodezji.

- Doradztwo komputerowe.
- Wypełnianie formularzy.
- *Proponowanie terminów spotkań.*
- **Poczta elektroniczna.**

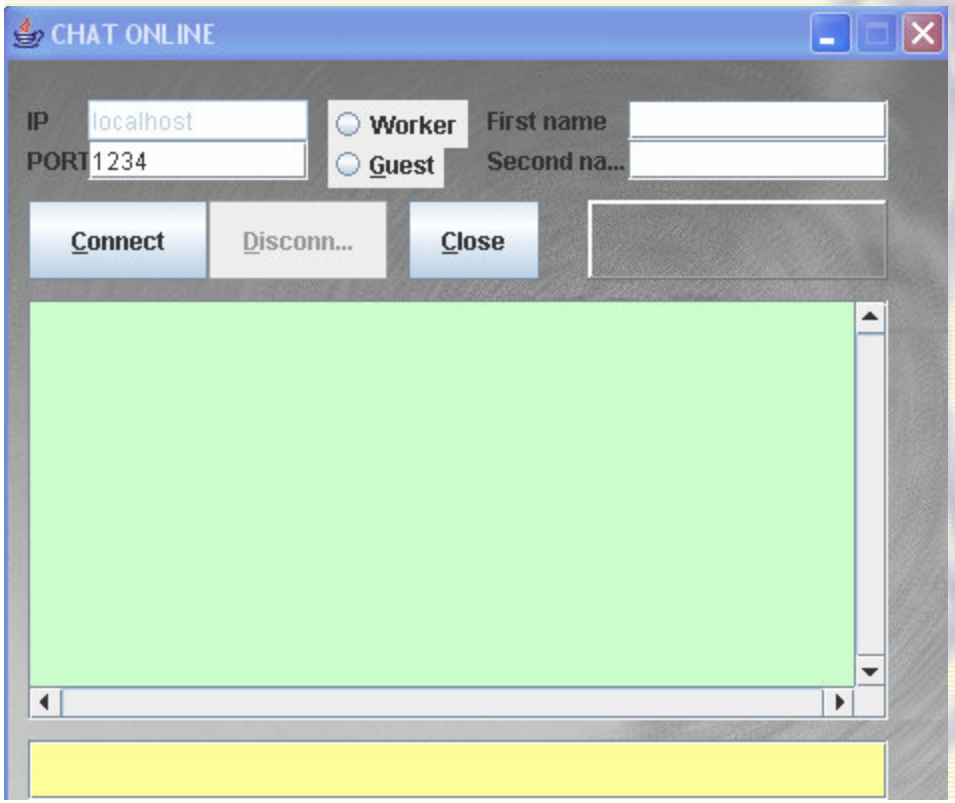


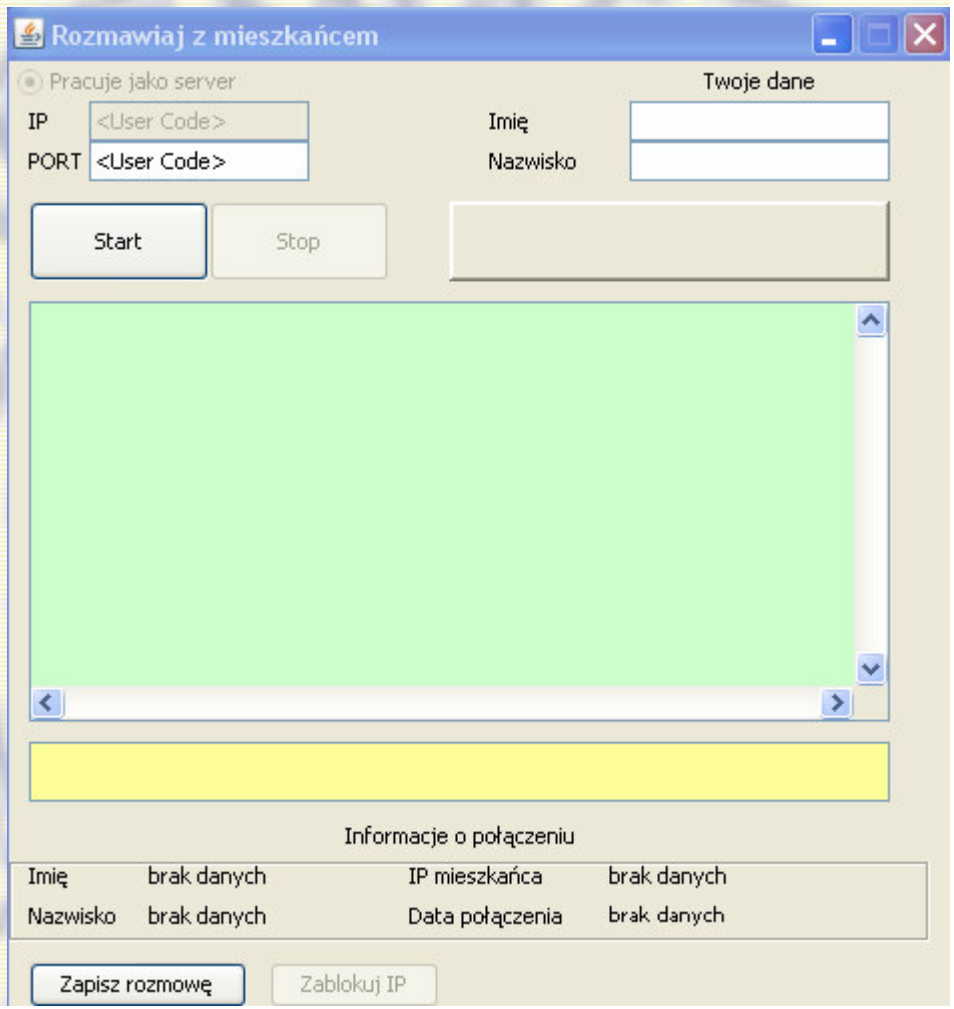




ASISSO posiada możliwość połączenia z serwerem chat pozwalającym na prowadzenie rozmowy z pracownikiem online.

- Doradztwo komputerowe.
- Wypełnianie formularzy.
- *Proponowanie terminów spotkań.*
- Poczta elektroniczna.
- **Komunikator komputerowy**





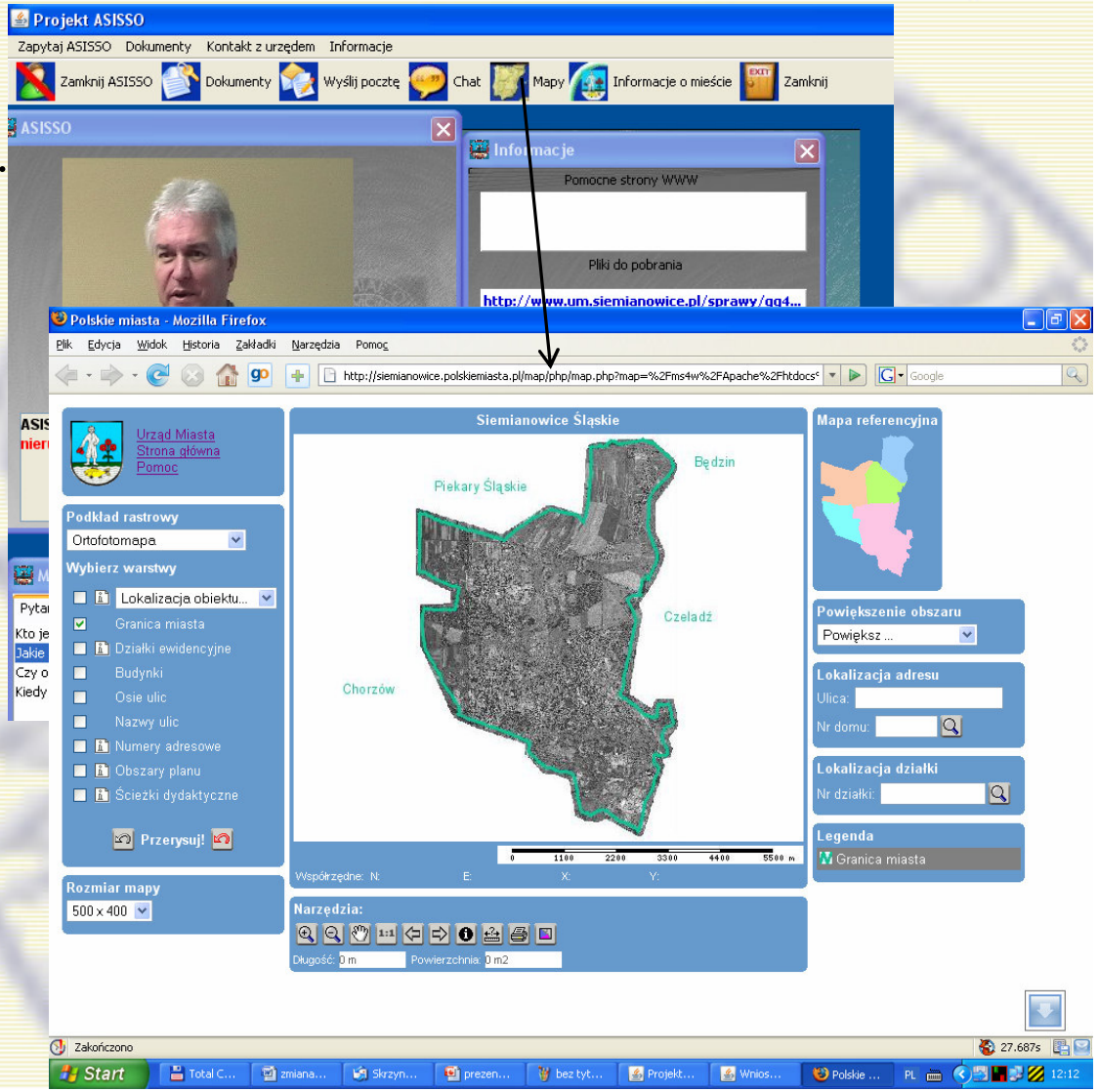
ASISSO posiada możliwość prezentacji materiałów informacyjnych na temat miasta.

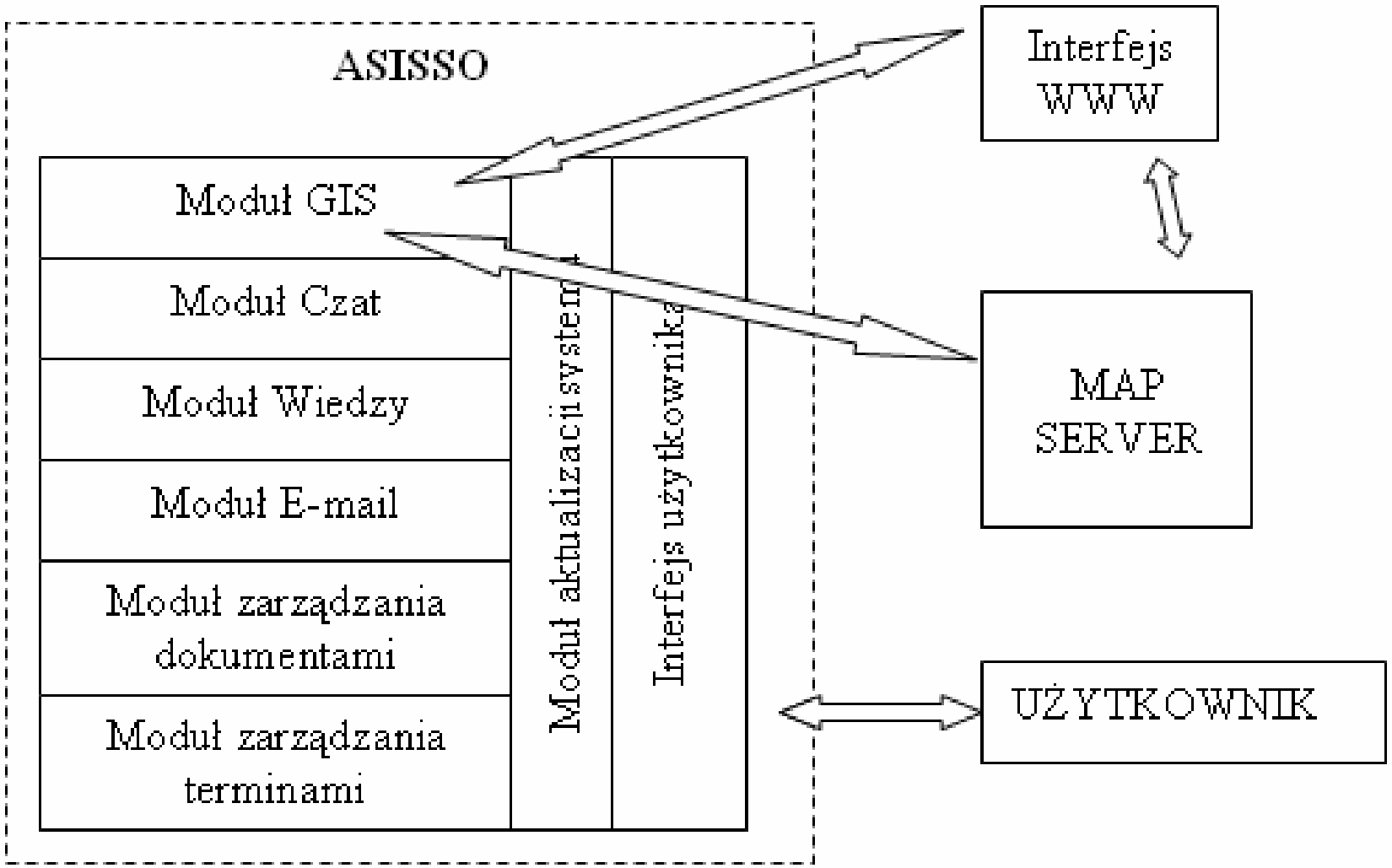
- Doradztwo komputerowe.
- Wypełnianie formularzy.
- *Proponowanie terminów spotkań.*
- Poczta elektroniczna.
- Komunikator komputerowy
- Multimedialne materiały informacyjne.
- **Informacja o mieście (SIP).**



ASISSO posiada możliwość podglądu map z serwera map firmy Geobit. Aktualnie trwają prace nad zaimplementowaniem dostępu do Google Map (realizowane w ramach projektu ASISSO2).

- Doradztwo komputerowe.
- Wypełnianie formularzy.
- *Proponowanie terminów spotkań.*
- Poczta elektroniczna.
- Komunikator komputerowy
- Multimedialne materiały informacyjne.
- **Informacja o mieście (SIP).**





Rysunek 1. Schemat działania systemu ASISSO sferze obsługi modułu SIP
Źródło: opracowania własne

Dodatkowe cechy

- Przenośność
- Open Source
- Łatwość instalacji
- Możliwość samo aktualizacji (raz ściągasz całość)
- Możliwość użycia syntezatorów mowy.
- Modułowa budowa pozwala na łatwą integrację kolejnych rozwiązań.

Aktualne prace

- Zastosowanie architektury wieloagentowej dla celów wspomagania obsługi mieszkańca
- Wykorzystanie ontologii dla celów opisu dokumentów przetważanych przez ASISSO
- Budowa interaktywnego modułu komunikacji z agentem poprzez analizę kontekstu zapytania

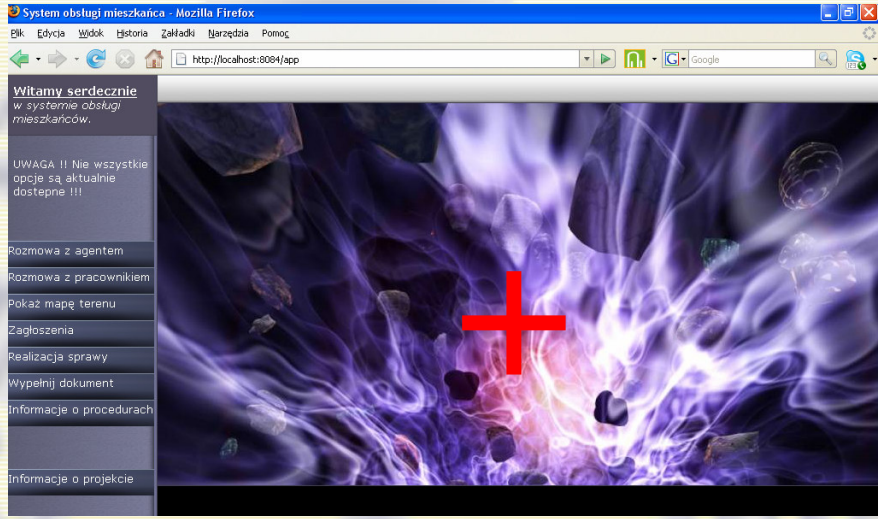
ASISSO 2

Rosnące potrzeby użytkowników oraz możliwości związane z upowszechnieniem się Internetu spowodowały, potrzebę udostępnienia jego funkcjonalności Online.

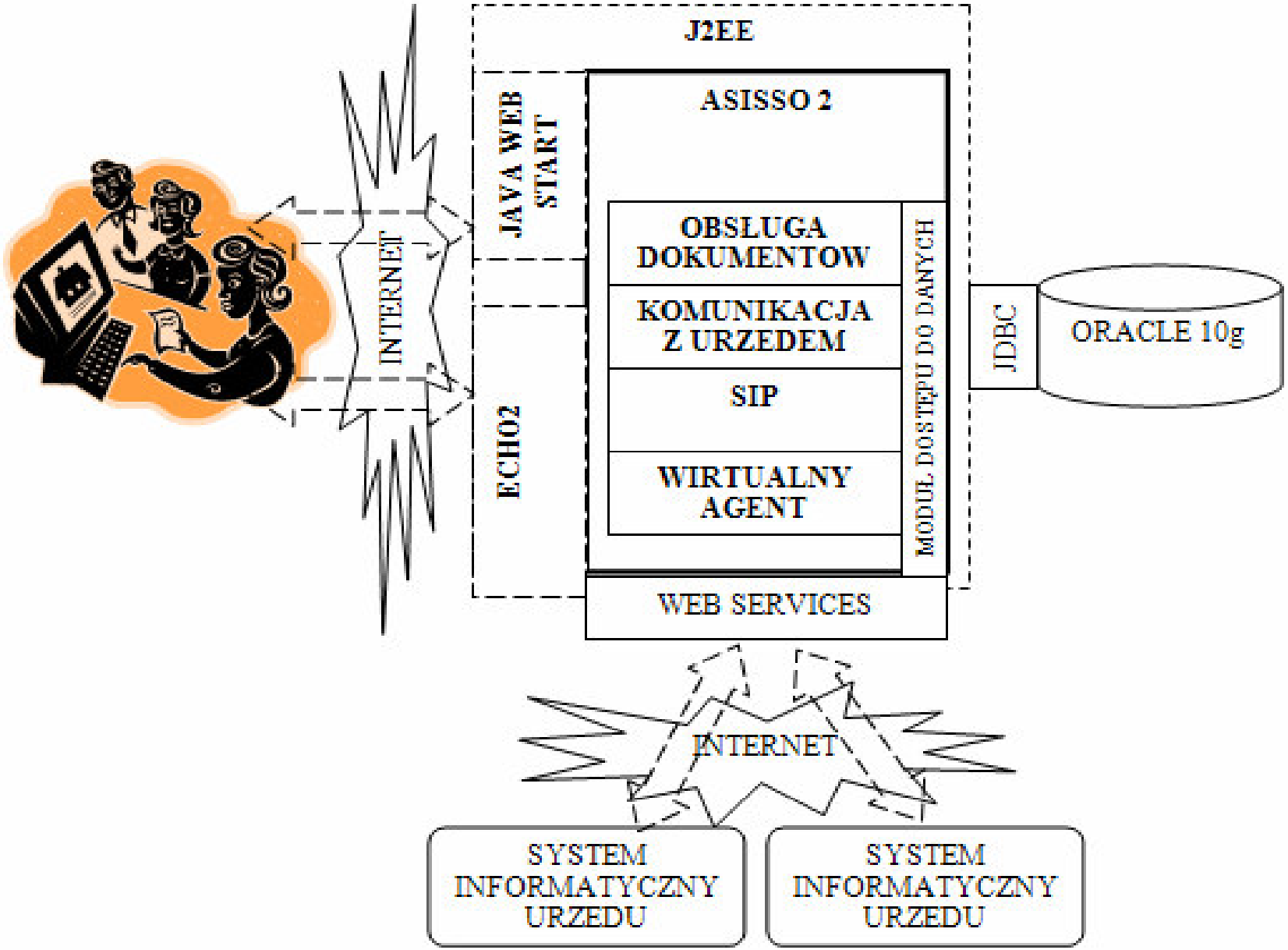
W oparciu o rozwiązanie Echo2 platformę NetBeans aktualnie powstaje nowa wersja systemu ASISSO 2.

ASISSO 2 – nowe elementy

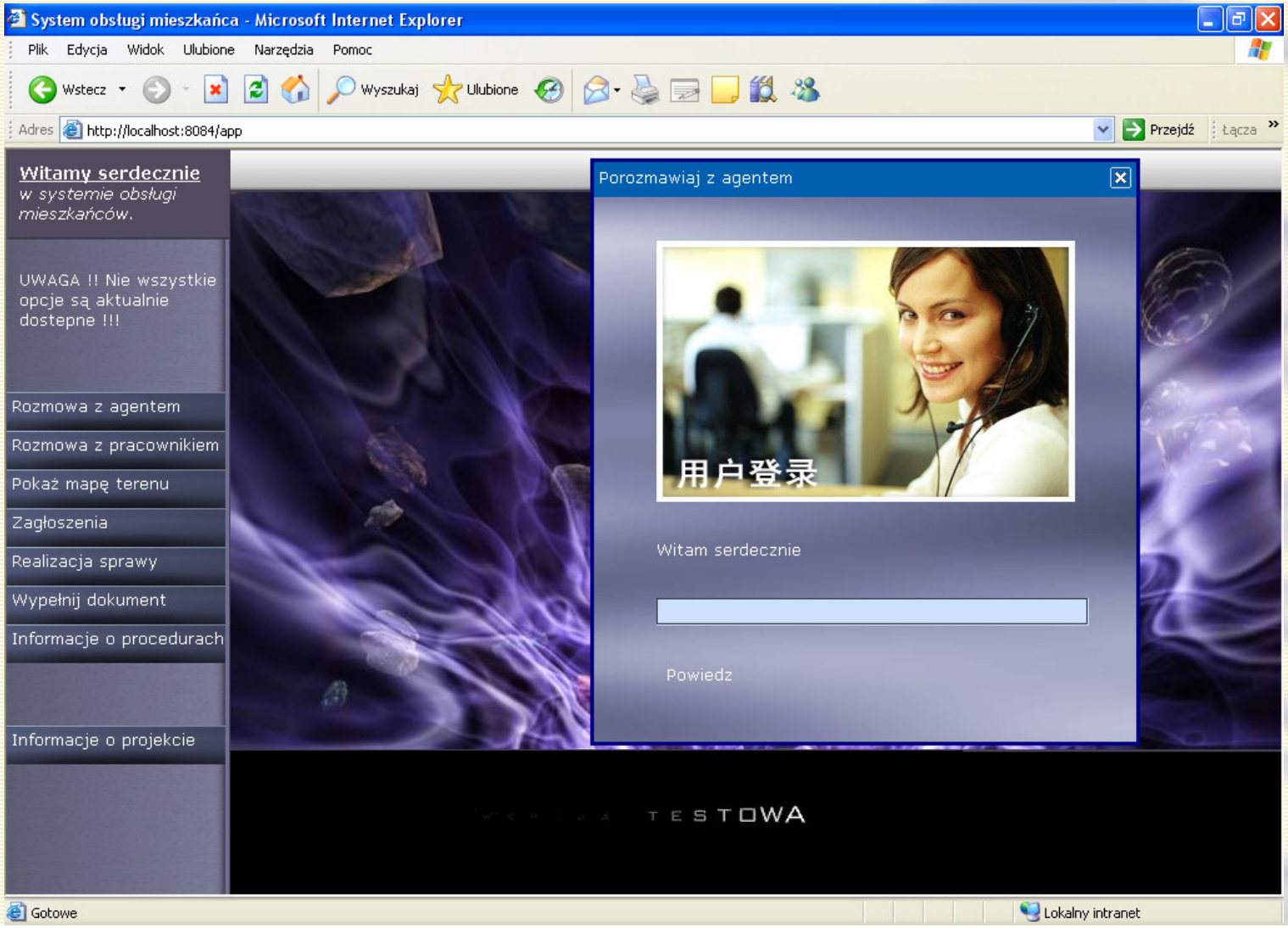
Wspomaganie pracowników urzędu: • Doradztwo komputerowe. • Wypełnianie formularzy.	**Nowe kanały komunikacyjne:** • Poczta elektroniczna. • Komunikator komputerowy.
Propagowanie informacji o mieście: • Multimedialne materiały informacyjne. • Informacja o mieście (SIP).	**Propagowanie informacji o urzędzie:** • Informacja o zasobie geodezyjnym. • Wyszukiwarka.



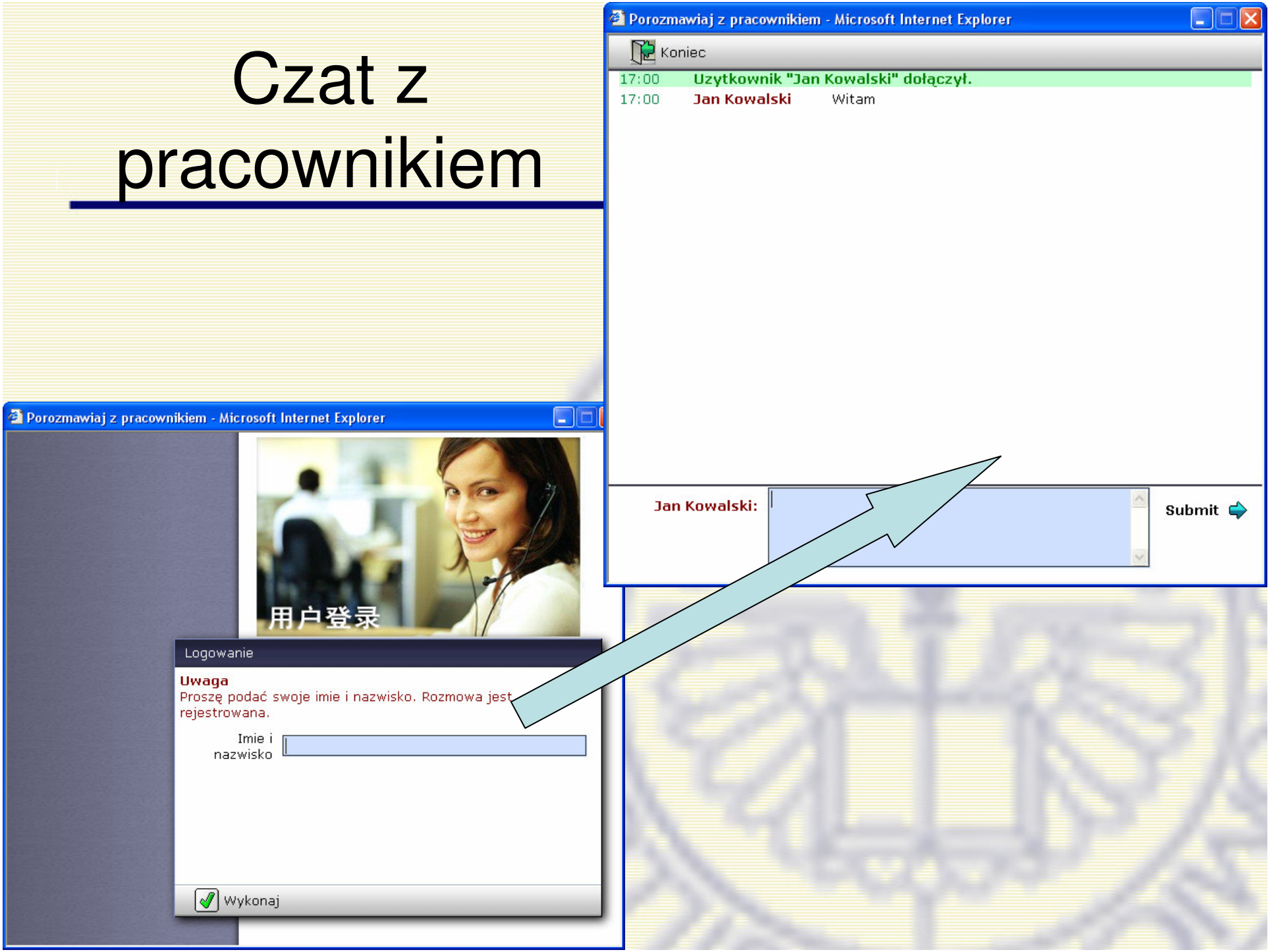
1. Umożliwienie rozmowy z pracownikiem oraz/lub agentem programowym
2. Możliwość definiowania własnych punktów poprzez Google Maps
3. Dostęp do informacji na temat realizowanych spraw w ramach urzędu
4. Inne (w trakcie realizacji)


J2EE
JAVA WEB START
ECHO2
ASISSO 2
OBSLUGA DOKUMENTOW
KOMUNIKACJA Z URZEDEM
SIP
WIRTUALNY AGENT
MODUŁ DOSTĘPU DO DANYCH
WEB SERVICES
INTERNET
JDBC
ORACLE 10g
INTERNET
SYSTEM INFORMATYCZNY URZEDU
SYSTEM INFORMATYCZNY URZEDU

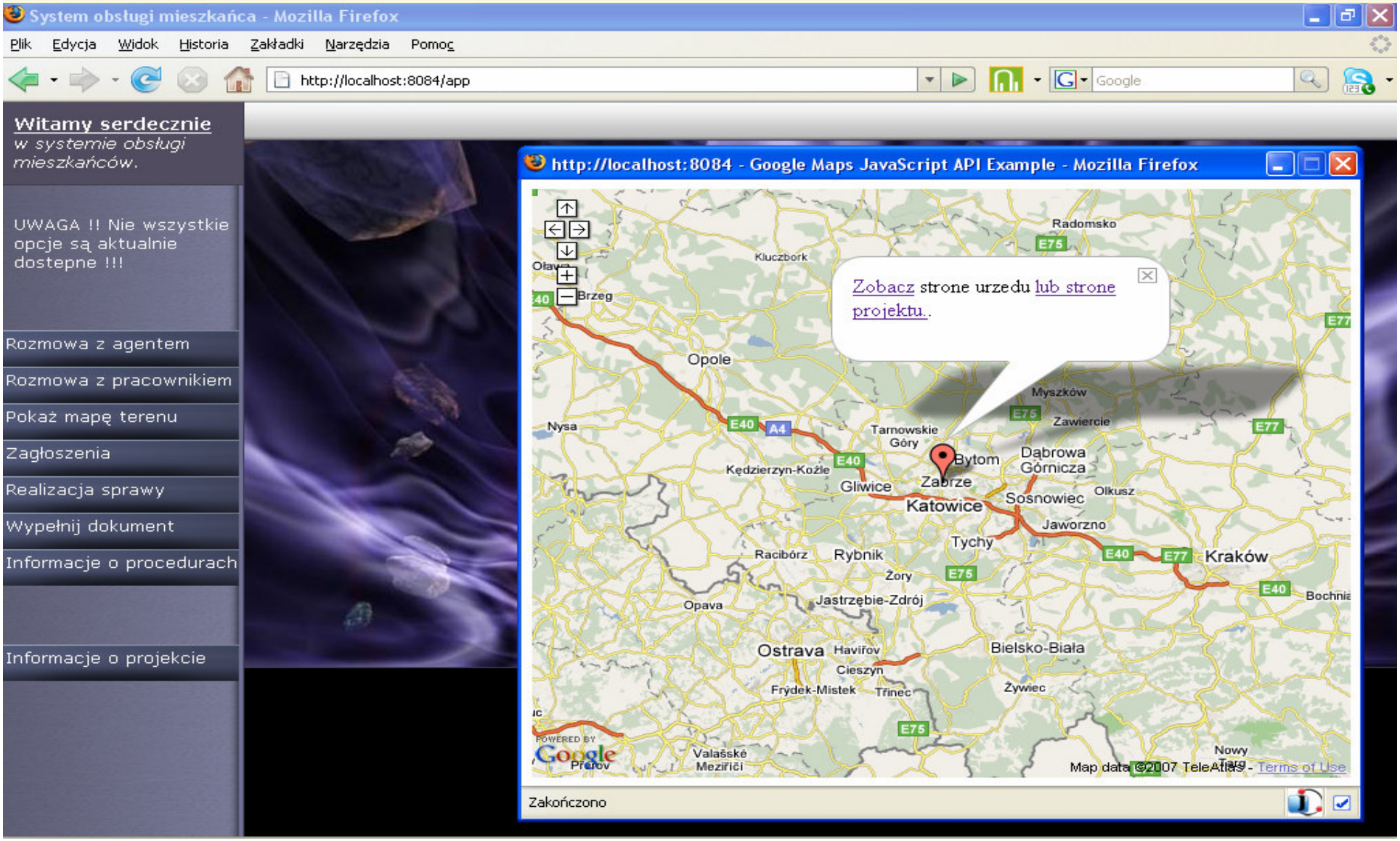
Rozmowa z agentem



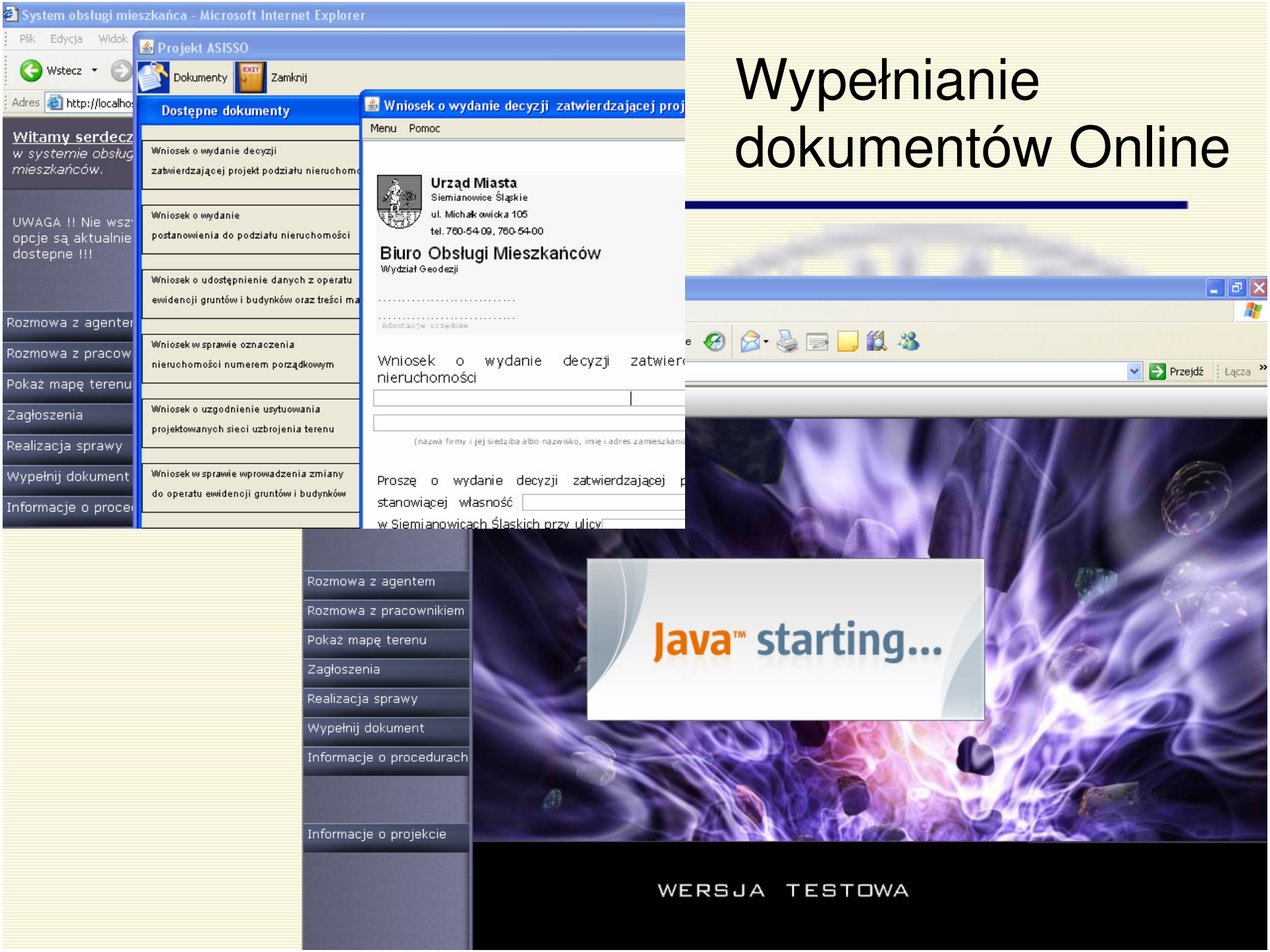
Czat z pracownikiem



Google Maps


System obsługi mieszkańca - Mozilla Firefox
Plik Edycja Widok Historia Zakładki Narzędzia Pomoc
http://localhost:8084/app
Witamy serdecznie
w systemie obsługi mieszkańców.
UWAGA !! Nie wszystkie opcje są aktualnie dostepne !!!
Rozmowa z agentem
Rozmowa z pracownikiem
Pokaż mapę terenu
Zagłoszenia
Realizacja sprawy
Wypełnij dokument
Informacje o procedurach
Informacje o projekcie
http://localhost:8084 - Google Maps JavaScript API Example - Mozilla Firefox
Zobacz strone urzedu lub strone projektu..
Radomsko
Kluczbork
Opole
Brzeg
Nysa
Myszków
Zawiercie
Tarnowskie Góry
Bytom
Dąbrowa Górnicza
Kędzierzyn-Koźle
Gliwice
Zabrze
Katowice
Sosnowiec
Olkusz
Jaworzno
Tychy
Racibórz
Rybnik
Żory
Kraków
Jastrzębie-Zdrój
Opava
Ostrava
Havířov
Bielsko-Biała
Cieszyn
Frýdek-Místek
Trinec
Żywiec
Valašské Meziříčí
Nowy Targ
Map data ©2007 TeleAtlas - Terms of Use
Zakończono

Wypełnianie dokumentów Online



Dziękujemy za uwagę